

Willem de Zwijgerweg 150, 5684 SL Best
Postbus 47, 5680 AA Best
0499 33 62 33, info@heerbeeck.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN 2018 – 2019

1. De deelnemende leerling heeft de plicht om bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde reisdocumenten; zoals een geldig paspoort, of een identiteitskaart. Twijfelt u aan de juistheid van de documenten, raadpleeg dan de site van de [Rijksoverheid](#).
2. De deelnemende leerling heeft de plicht om tijdens de reis een geldige reisverzekering te hebben.
3. Leerlingen schrijven zich individueel in voor een reis. Mochten er echter bijzondere omstandigheden zijn, (bijvoorbeeld medische redenen) waardoor uw zoon of dochter samen met een vriend(in) wenst te reizen, kunt u dat aangeven bij het inschrijven.
4. Inschrijven is slechts één keer mogelijk. Het is daarom van groot belang dat de gegevens juist zijn. Aanpassingen zijn niet mogelijk. Om deze reden vragen wij u om samen met uw zoon of dochter de inschrijving in te vullen. Mochten er gegevens ontbreken of onjuist zijn, en dit tot extra kosten leiden voor de reisorganisator en/of bemiddelaar, mogen die kosten bij desbetreffende ouder(s)/verzorger(s) in rekening worden gebracht. Na sluiting van de inschrijving zal het boekingsproces in gang worden gezet. Het is daarom na plaatsing niet meer mogelijk van reis te veranderen.
5. Wanneer een leerling zich middels de online inschrijving aanmeldt voor een reis en door ouders akkoord wordt gegaan met de Algemene Voorwaarden is men tot deelname verplicht. Vanaf dat moment wordt het boekingsproces in gang gezet en worden er kosten gemaakt. Deze kosten worden ook in rekening gebracht op het moment dat een leerling om ongeldige redenen niet langer deelneemt aan een door hem/haar gekozen reis.
6. De genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van druk- of zetfouten en/of onvoorziene omstandigheden. Vervoer per bus en/of boot, overnachtingen in een gedegen accommodaties en/of gastgezinnen, entreegelden voor musea en/of andere bezienswaardigheden, transfer aldaar per bus, boot, trein en/of metro, noodoplossingen bij calamiteiten, visa en andere toeslagen, begeleiding en informatieverstrekking en eventuele gidsen zijn bij de prijs inbegrepen. Indien door onvoorziene omstandigheden prijzen zullen veranderen zult u tijdig op de hoogte gesteld worden.
7. De bedragen zijn exclusief eventueel zakgeld. Een leerling mag zakgeld meenemen en heeft aan €50 meer dan genoeg. Dit geldt voor alle reizen.

8. Indien er sprake is van een nijpende financiële situatie kan er een beroep worden gedaan op Stichting Leergeld. Zij kunnen (een deel van) de kosten vergoeden. Voor meer informatie omtrent deze regeling, kunt u contact opnemen met de heer R. van der Vorst, directeur projecten onderwijs (r.vandervorst@heerbeek.nl).

9. Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden gaat u tevens akkoord met het gedragsprotocol voor deelnemende leerlingen aan de internationale reizen in het schooljaar 2017-2018. Deelnemende leerlingen tekenen vooraf een protocol met regels omtrent gedrag, aanwezigheid, alcohol en drugs. Als u desbetreffend protocol nu al in zou willen zien, kunt u dit protocol vinden op de website.

10. Ondanks het feit dat coördinatoren, reisleiders, begeleidende docenten en anderen zich in zullen zetten voor een vlekkeloos verloop van de internationale reis, zijn nooit alle situaties en persoonlijke omstandigheden in Algemene Voorwaarden te ondervangen. Mochten zich onverwachte situaties of persoonlijke omstandigheden voordoen die in dit schrijven niet worden gedekt, zal in geest van deze Algemene Voorwaarden en naar de missie van Voortgezet Onderwijs Best-Oirschot worden gehandeld.